

REGULAMIN KURSÓW ONLINE

Włoski przy kawie – kursy języka włoskiego online

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z kursów języka włoskiego dostępnych na stronie internetowej <https://wloskiprzykawie.pl/>.
2. Właścicielem strony oraz organizatorem kursów jest:
Daria Kubik
ul. Brzozowa 48/8
41-506 Chorzów
NIP: 6272799894
REGON: 541888469
e-mail: kubik.musicm@gmail.com
tel.: +48 692 428 102
3. Kursy prowadzone są pod marką Włoski przy kawie / Uncaffè con Daria.
4. Regulamin określa zasady:
 - a. zakupu kursów online
 - b. korzystania z materiałów edukacyjnych
 - c. reklamacji oraz odstąpienia od umowy.

§2 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - a. Organizator – Daria Kubik, właściciel strony <https://wloskiprzykawie.pl/>
 - b. Kursant / Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z kursów oferowanych na stronie
 - c. Kurs online – zestaw materiałów edukacyjnych do nauki języka włoskiego udostępnianych w formie cyfrowej (np. nagrania video, pliki PDF, ćwiczenia, spotkania online)
 - d. Platforma kursowa – system internetowy umożliwiający dostęp do kursów

§3 ZAKUP KURSU

2. Zakupu kursu można dokonać poprzez stronę internetową <https://wloskiprzykawie.pl/> lub poprzez kontakt z organizatorem.
3. Warunkiem zakupu jest:
 - a. podanie prawdziwych danych,
 - b. zaakceptowanie regulaminu,
 - c. dokonanie płatności.
4. Po dokonaniu płatności kursant otrzymuje dostęp do kursu drogą elektroniczną lub instrukcję logowania do platformy kursowej.
5. Dostęp do kursu może być:
 - a. czasowy – zgodnie z opisem kursu
 - b. bezterminowy – jeżeli informacja taka została podana w ofercie.

§4 PŁATNOŚCI

1. Ceny kursów podawane są w złotych polskich (PLN).
2. Płatność za kurs może odbywać się poprzez:

- a. system płatności online
 - b. przelew bankowy
 - c. inne metody wskazane na stronie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen kursów. Zmiany nie wpływają na zamówienia już opłacone.

§5 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu, bez podania przyczyny.
2. Jeżeli kursant wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem tego terminu i otrzyma dostęp do materiałów cyfrowych, może utracić prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami prawa.
3. W celu odstąpienia od umowy należy przestać informację na adres e-mail: kubik.musicm@gmail.com.

§6 REKLAMACJE

1. W przypadku problemów technicznych lub zastrzeżeń dotyczących kursu użytkownik może złożyć reklamację drogą mailową.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko
 - b. adres e-mail
 - c. opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

§7 ZASADY KORZYSTANIA Z KURSÓW

1. Wszystkie materiały dostępne w kursach są chronione prawem autorskim.
2. Zabrania się:
 - a. kopiowania materiałów kursowych
 - b. rozpowszechniania materiałów
 - c. udostępniania dostępu do kursu osobom trzecim.
3. Materiały mogą być wykorzystywane wyłącznie do użytku własnego kursanta.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby materiały kursowe były aktualne i merytoryczne.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za efekty nauki kursanta, które zależą od indywidualnego zaangażowania oraz predyspozycji.

§9 ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie <https://wloskiprzykawie.pl/>.